

Udviklingsplan 2022-2024



Borger- og Socialservice, Hillerød Kommune

Indledning

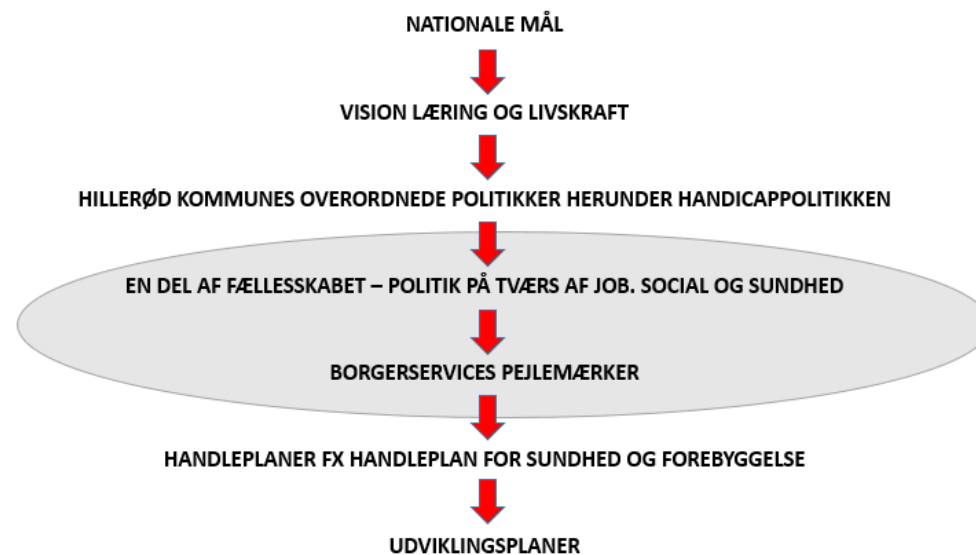
Udviklingsplanen er det fælles styringsredskab i Borger- og Socialservice. Det betyder, at alle centre og sektioner anvender den samme skabelon i arbejdet med at omsætte de indsatser, der samlet set skal understøtte vores arbejde med at omsætte Hillerød Kommunes overordnede vision – Læring og Livskraft.

I Borger- og Socialservice fokuserer vi på borgerens ressourcer og behov, og vi lægger vægt på fællesskab. Vi udvikler og tilbyder en tværfaglig indsats af høj kvalitet, hvor enhver borger mødes med respekt og anerkendelse. Vi medvirker til, at borgerne får mulighed for at leve et så inkluderet liv som muligt med fokus på egenmestring og selvbestemmelse for at sikre optimal livskvalitet for den enkelte. Dette er udgangspunktet, når vi udarbejder vores udviklingsplaner.

I udviklingsplanerne har vi særlig fokus på omsætningen af den fælles politik *En del af fællesskabet*, og på Borgerservices pejlemærker. Hvert center eller sektion beskriver indsatser og handlinger inden for hhv. de fire ambitioner i politikken eller for Borgerservice pejlemærkerne. Derudover er der også fokus på at omsætte *Handleplan for sundhed og forebyggelse* samt *Hillerød Kommunes Handicappolitik* og tilhørende handleplan.

Da vores område også er påvirket af en række nationale og regionale tiltag samt yderligere kommunale fokusområder, har det enkelte center/ sektion også mulighed for at beskrive yderligere indsatser, der er særligt vigtige for dem at arbejde med og synliggøre i udviklingsplanen.

Figuren til højre illustrerer sammenhængen mellem mål, planer mv. som udviklingsplanerne relaterer til.



Udviklingsplanen er ikke en udtømmende beskrivelse af, hvordan det enkelte center eller sektion arbejder med deres kerneopgave. Fokus i udviklingsplanerne er, hvordan vi udvikler vores kerneopgave.

Der henvises til Hillerød Kommunes vision, Handicappolitikken, En del af fællesskabet og Handleplan for sundhed og forebyggelse i bilag 1. Sammenhæng mellem indikatorer, OLU udviklingsmål og ambitionerne samt Borgerservices pejlemærker ses af bilag 2.

Overskrift: Kommunikation og kommunikationsteknologi

Beskrivelse <i>Hvad er det for en udfordring I gerne vil løse inden for ambitionen, udviklingsmålet eller pejlemærket?</i>	Aktivitet (-er) <i>Hvilke handlinger sætter I i gang for at løse udfordringen?</i>	Målet <i>Målet angiver, hvad I vil opnå evt. som et SMART-mål.</i>	Borgerrettede effekt (-er) <i>Hvilken værdi bringer det borgerne?</i>
<p>Elever skal have størst mulighed for at kommunikere uanset udgangspunkt. Både under uddannelsen og som en målsætning i uddannelsen, så indlærte kommunikationskompetencer kan bringes med efter endt uddannelse.</p>	<p>Undersøgelse og eventuel implementering af metoder og redskaber inden for kommunikation. Dette skal som minimum omfatte Know Me, Go Talk Now og Talking Mats. Derudover eventuel også metoder og redskaber, der vurderes relevante – også inden for elevgrupper, der ligger uden for målgruppen for Know Me, Go Talk Now og Talking Mats.</p>	<p>Minimum tre metoder og redskaber, der viser sig at være relevante, er ved udviklingsplanens udløb implementeret som en fast del af CSU Egedammens palette af metoder og redskaber.</p>	<p>STU'en taler ind i både det sociale, det personlige og det faglige område. På det er personlige og sociale område er der selvfølgelig allerede fokus på kommunikation, men STU-elever vil kunne få endnu bedre mulighed for at kommunikere og dermed for at kunne indgå i sociale sammenhænge.</p>
Midtvejsstatus februar 2023: Hvad er status i forhold til at opnå målet?			
Evalueringsstatus dec. 2023/jan. 2024: Hvad er status på aktiviteterne, har I opnået målet og kan I se de borgerrettede effekter komme til udtryk?			

Beskrivelse <i>Hvad er det for en udfordring I gerne vil løse inden for ambitionen, udviklingsmålet eller pejlemærket?</i>	Aktivitet (-er) <i>Hvilke handlinger sætter I i gang for at løse udfordringen?</i>	Målet <i>Målet angiver, hvad I vil opnå evt. som et SMART-mål.</i>	Borgerrettede effekt (-er) <i>Hvilken værdi bringer det borgerne?</i>

Overskrift: *Jobcenterbroen: Borgere i beskæftigelse, projektsamarbejde med KLAPjob*

Beskrivelse <i>Hvad er det for en udfordring I gerne vil løse inden for ambitionen, udviklingsmålet eller pejlemærket?</i>	Aktivitet (-er) <i>Hvilke handlinger sætter I i gang for at løse udfordringen?</i>	Målet <i>Målet angiver, hvad I vil opnå evt. som et SMART-mål.</i>	Borgerrettede effekt (-er) <i>Hvilken værdi bringer det borgerne?</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Få STU-elever kommer i beskæftigelse og bliver fastholdt i beskæftigelse. 2. Det er vanskeligt for jobcentrene at afklare færdige STU-elever til beskæftigelse ud fra den nuværende beskrivelse efter STU. Hvis eleverne ikke bliver grebet umiddelbart efter STU, ser vi, at eleverne kan havne i et limbo uden beskæftigelse og med uhensigtsmæssige sociale rammer med fx ensomhed og aflæring af kundskaber og færdigheder til følge. 	<p>Deltagelse i projektet <i>Jobcenterbroen</i> i samarbejde med KLAPjob og en række STU-skoler og jobcentre.</p>	<p>At STU-elever, også de, der ikke har fået bevilget førtidspension under STU-forløbet, kender deres langsigtede aktivitets- eller beskæftigelsesperspektiv ved afslutningen af STU.</p>	<p>Som en del af STU skal der peges hen mod efterfølgende beskæftigelse. Effekten forventes at være, at flere elever kommer i meningsfuld beskæftigelse umiddelbart efter uddannelsen.</p>
Midtvejsstatus februar 2023: Hvad er status i forhold til at opnå målet?			
Empty space for mid-term status report			

Beskrivelse <i>Hvad er det for en udfordring I gerne vil løse inden for ambitionen, udviklingsmålet eller pejlemærket?</i>	Aktivitet (-er) <i>Hvilke handlinger sætter I i gang for at løse udfordringen?</i>	Målet <i>Målet angiver, hvad I vil opnå evt. som et SMART-mål.</i>	Borgerrettede effekt (-er) <i>Hvilken værdi bringer det borgerne?</i>
Evaluering dec. 2023/jan. 2024: Hvad er status på aktiviteterne, har I opnået målet og kan I se de borgerrettede effekter komme til udtryk?			
Empty space for evaluation content			

Overskrift: *Sundhed og bevægelse*

Beskrivelse <i>Hvad er det for en udfordring I gerne vil løse inden for ambitionen, udviklingsmålet eller pejlemærket?</i>	Aktivitet (-er) <i>Hvilke handlinger sætter I i gang for at løse udfordringen?</i>	Målet <i>Målet angiver, hvad I vil opnå evt. som et SMART-mål.</i>	Borgerrettede effekt (-er) <i>Hvilken værdi bringer det borgerne?</i>
<p>På bagkant af Corona har vi brug for at genopdage mulighederne for at lave fælles fysiske aktiviteter for at komme tilbage til en bevægelseskultur på tværs.</p>	<p>Afprøvning og eventuel implementering af aktivitetstyper og undervisningsformer, særligt med fokus på udendørsaktiviteter. Multibanen skal som minimum inddrages, men aktivitetstyperne kan være forskelligartede. Ud over faktiske aktiviteter kan det være relevant at arbejde med beskrivelsen af den enkeltes sundhed i et holistisk perspektiv, fx med udgangspunkt i Sundhedsstjernen for med den at kunne komme rundt om hele sundhedsbegrebet.</p>	<p>Minimum tre aktiviteter, undervisningsformer eller sundhedsbegreber, der viser sig at være relevante, er ved udviklingsplanens udløb beskrevet og implementeret som en fast del af CSU Egedammens faglighed.</p>	<p>Indsatsområdet kan modvirke ensomhed og være med til at styrke mulighederne for bevægelse.</p>
<p>Midtvejsstatus februar 2023: Hvad er status i forhold til at opnå målet?</p>			
<p>Evalueringsstatus dec. 2023/jan. 2024: Hvad er status på aktiviteterne, har I opnået målet og kan I se de borgerrettede effekter komme til udtryk?</p>			

Beskrivelse <i>Hvad er det for en udfordring I gerne vil løse inden for ambitionen, udviklingsmålet eller pejlemærket?</i>	Aktivitet (-er) <i>Hvilke handlinger sætter I i gang for at løse udfordringen?</i>	Målet <i>Målet angiver, hvad I vil opnå evt. som et SMART-mål.</i>	Borgerrettede effekt (-er) <i>Hvilken værdi bringer det borgerne?</i>

Bilag 1: Beskrivelse af den overordnede vision og tværgående, fælles fokusområder, som samlet set er udgangspunkt for udviklingsplaner på det enkelte center/ sektion.

Vision

Den overordnede [vision for Hillerød Kommune](#) har fokus på læring og livskraft, og fyrtårnene, der viser os vejen, har overskrifterne:

- *Natur og grønt liv*
Vi skaber kloge løsninger for fremtidens liv.
- *Fremtidens boliger og byliv*
Vi skaber naturligt byggeri, der giver liv.
- *Aktive fællesskaber og kulturliv*
Vi skaber lyst til fælles liv.
- *Lifescience, beskæftigelse og erhvervsliv*
Vi skaber intelligent vækst og flere job.
- *Science og uddannelsesliv*
Vi skaber kloge studerende og medarbejdere.

- *Sundhed, bevægelse og aktivt liv*
Vi skaber naturlige rammer og muligheder for fællesskaber, der gør det sjovt at leve sundt.

Handicappolitik og handleplan

[Hillerød Kommunes handicappolitik og handleplan](#) er et tværgående arbejde på tværs af hele kommunen. Handicappolitikken rummer fem ambitioner, der hver indeholder tre målsætninger. Handleplanen beskriver, hvilke handlinger der skal til for at indfri målsætningerne.

Ambitionerne er:

- Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.
- Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.
- Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.
- Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle fællesskaber og arbejde for fysisk og mental sundhed gennem hele livet.
- Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

En del af fællesskabet

[En del af fællesskabet](#) er en tværgående politik i Hillerød Kommune.

Politikken beskriver, at alle borgere i Hillerød Kommune skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber. Politikken beskriver fire ambitioner, vi skal løfte ved at samarbejde på tværs i kommunen:

- Alle skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber.
- Alle der kan, skal være i meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse.
- Alle skal have mulighed for at leve et sundt og godt liv.
- Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har.

Der er knyttet en række udviklingsmål til ambitionerne, som Omsorg og Livskraftsudvalget følger op på.

Handleplan for sundhed og forebyggelse

[Sammen om sundhed - Handleplan for sundhed og forebyggelse](#) udstikker den retning, kommunen ønsker at bevæge sig i. Formålet med handleplanen er at operationalisere kommunens målsætninger og ambitioner på sundhedsområdet.

Handleplanen har følgende tre fokusområder for 2019-2022:

- Alle børn skal have en sund start på livet, der fremmer deres trivsel, udvikling og læring.
- Alle unge skal trives fysisk og mentalt, have en plads i fællesskabet og komme godt i vej i uddannelse og job.
- Flere skal leve et liv med bedre fysisk og mental sundhed og trivsel – gennem hele livet.

Egen hjemmeside

Link til sektionens eller centrets hjemmeside (*hvis relevant, ellers slettes boksen*).

Bilag 2: Sammenhæng mellem indikatorer, OLU udviklingsmål og ambitionerne samt Borgerservices pejlemærker

Dette bilag kan slettes, hvis udviklingsplanen efterfølgende lægges på hjemmeside eller anvendes i øvrigt til eksternt brug. Husk i så fald at slette henvisningen på side 1.

”BSS indikatorer”

- At færre på sociale tilbud oplever at være ensomme
 - At flere borgere med særlige behov deltager i foreningsaktiviteter/frivillige tilbud

- Flere borgere er stoffri ved endt stofmisbrugsbehandling
- At der sker et fald i antallet af hjemløse fra 2019 til 2022 på 10 borgere (hjemløsetællingen)
- At flere borgere flytter fra kvindekrisecentre, husvildeboliger og herberger, og får en permanent bolig
- Færre (gen)indlæggelser og færdighedsbehandlingsdage

- 2/3 borgere, der er i et Tjekpunktsforløb, kan efterfølgende klare sig uden støtte
- Flere borgere går fra midlertidig botilbud til egen bolig.
- At borgerne i mødet med sagsbehandlerne oplever sig set, hørt og forstået
- At borgerne på botilbuddene oplever, at de har indflydelse på eget liv og medbestemmelse i de aktiviteter, der er på tilbuddet. Mål: mindst 65 % af brugerne oplever at have medbestemmelse på aktiviteter.

OLU UDVIKLINGSMÅL

- Færre borgere føler sig ufrivilligt ensomme
- Der er stærkere kobling mellem kommunale tilbud og foreningsaktiviteter

- Flere udsatte ledige skal i beskæftigelse
- Flere borgere med handicap skal i beskæftigelse

- Flere bedre leveår
- Borgerne oplever en sammenhængende sundhedsindsats

- Borgere med komplekse problemer har én plan og oplever en sammenhængende indsats
- Borgerne bliver mere selvhjulpne og kan klare sig med mindre støtte
- Borgerne oplever sig set, hørt og forstået

AMBITIONER (En del af fællesskabet)

ALLE SKAL HAVE MULIGHED FOR AT DELTAGE I POSITIVE FÆLLESSKABER

ALLE DER KAN, SKAL VÆRE I MENINGSFULD BESKÆFTIGELSE ELLER UDDANNELSE

ALLE SKAL HAVE MULIGHED FOR AT LEVE ET SUNDT OG GODT LIV

ALLE SKAL OPLEVE AT KUNNE VÆRE AKTØR I EGET LIV OG BIDRAGE MED DE RESSOURCER OG POTENTIALER, DEN ENKELTE HAR

Borgerservices pejlemærker

