



Tilsynsrapport Hillerød Kommune

CSU EGEDAMMEN - STU

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: CSU Egedammen, Skovledet 14, 3400 Hillerød
Leder: Lisbeth M. Jensen
Tilbudstype: STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse)
Antal pladser: Ca. 50 elever er aktuelt indskrevet
Målgruppebeskrivelse: Unge med særlige behov
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 13. oktober 2021, kl. 08.30 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og to afdelingsledere, hvoraf den ene er stedfortræder for leder.• Tre medarbejdere• Tre elever
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Grundet COVID-19 blev der ikke ført tilsyn i 2020. Ledelsen oplyser, at sidste skoleår var præget af COVID-19 restriktioner. Ved den første nedlukning i foråret 2020 etablerede tilbuddet fjernundervisning for de elever, der kunne mestre det, og andre fik hjemmeopgaver. En del elever kom hurtigt tilbage til skolen jf. regler om såkaldt nødpasning, og andre elever fik besøg af medarbejderne udendørs. Tilbuddet genåbnede for alle elever i maj 2020, og de har ikke været nedlukket siden. Hverdagen har fungeret med håndvaskstationer fordelt på hele området og inddeling af elever og lærere i mindre grupper, indtil restriktionerne blev endeligt ophævet. Elevernes mål i forhold til praktik og visse former for ADL træning, som fx indkøb, blev sat på pause under COVID-19.</p> <p>Aktuelt er ledelsen sammen med medarbejderne optaget af temaet fællesskaber, henholdsvis sociale fællesskaber for eleverne og faglige fællesskaber for medarbejdere.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

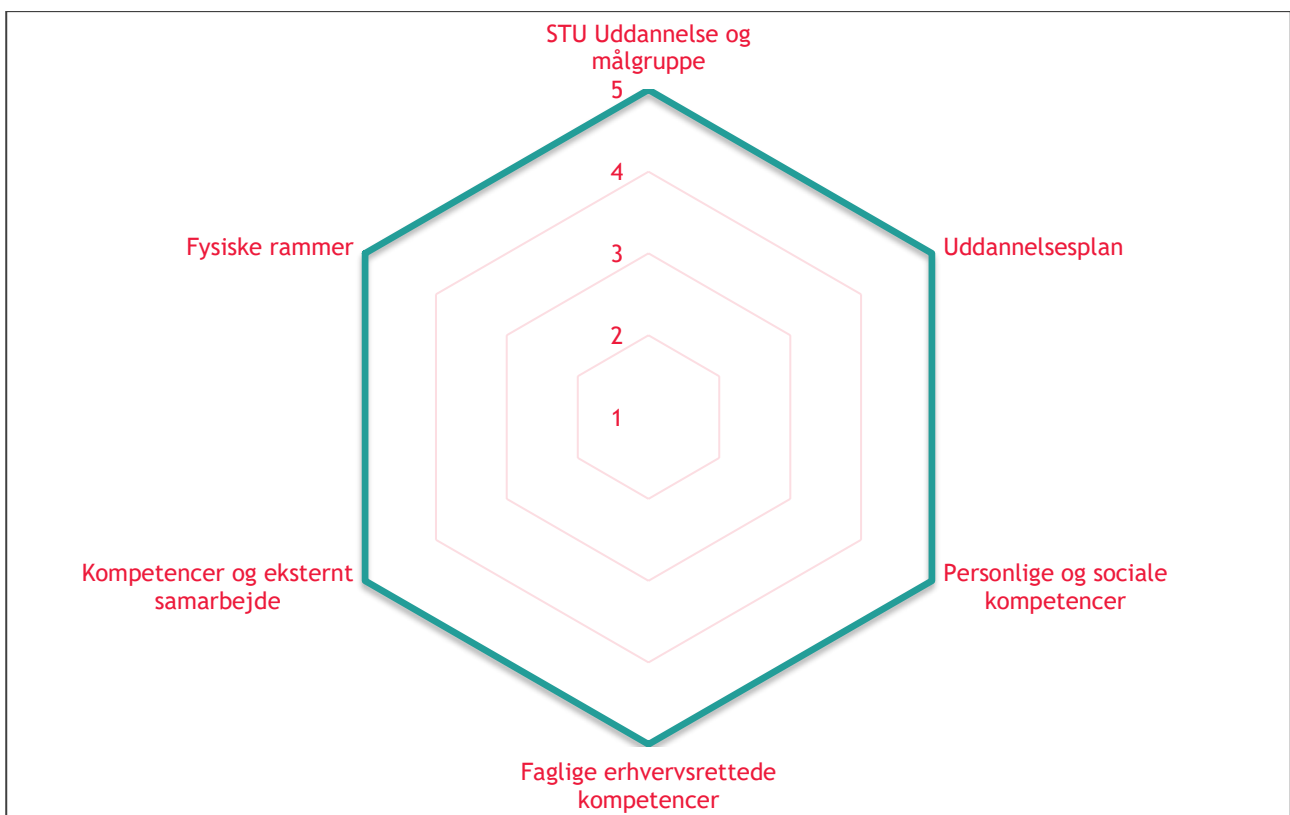
BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CSU Egedammen - STU tilbuddet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at STU tilbuddet gennem den pædagogiske og faglige tilgang, blik for elevernes individuelle forudsætninger og opstillede mål imødekommer elevernes behov. Ledelse og medarbejdere er fagligt velreflekterede omkring målgruppe, indsats og udmøntning heraf. Ligeledes vurderes det, at der arbejdes målrettet med forløbsplaner og eksterne samarbejdspartnere.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: STU uddannelse og målgruppe</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der tilrettelægges et målrettet individuelt tilpasset uddannelsesforløb med afsæt i elevens forløbsplan, der understøtter lovgivningen for området. Ved opstart af nye elever fastsætter UU-vejleder langsigtede mål med udgangspunkt i en samtale med eleven og eventuelt forældre. Efter et 12 ugers afklaringsforløb justeres målene, hvis det vurderes relevant. Eleverne inddrages under hele deres uddannelsesforløb, under hensyntagen til individuelle forudsætninger. Det afspejles i tilsynets interview med eleverne, hvor de hver især kan redegøre for, hvad de arbejder med og er optagede af i relation til deres uddannelse.</p> <p>Tilbuddet er optaget af at skabe muligheder for uddannelse, beskæftigelse, aktivitet og beskæftigelsestilbud eller lignende for eleverne gennem tilrettelagte overgange fra STU'en. Ledelsen redegør for, at der er etableret samarbejde med KLAP job i forhold til at finde relevant beskæftigelse efter STU'en.</p> <p>Målgruppen omfatter en bred vifte af elever med funktionsnedsættelser, autismespektrumforstyrrelser og psykosociale udfordringer, som er inddelt i tre overordnede grupper. Aktuelt er der flest elever med autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Metodemæssigt tager medarbejderne afsæt i en anerkendende tilgang, Low Arousal, TEACCH, NUZO og totalkommunikation og et overordnet fokus på at støtte eleverne i deres individuelle udvikling. Fremadrettet ønsker medarbejderne at arbejde flerfagligt, så lærerne har fokus på faglige mål, pædagogen på de sociale mål og ergoterapeut på de personlige mål, hvilke også skal afspejle sig i metodekataloget.</p>
<p>Tema 2: Forløbsplan</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>UU-vejleder udarbejder langsigtede mål, og medarbejderne nedbryder dem i delmål til brug i forløbsplanen. Forældre og elever er inddragede i arbejdet med at fastsætte mål, hvis de ønsker det og har forudsætningerne for det. En elev oplyser, at de arbejder med målene på elevkonferencer. Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra tre kognitive niveauer. Delmålene udarbejdes efter SMART måls metoden, så det sikres, at de er konkrete og opnåelige.</p> <p>Tilsynet foretager tre stikprøver, som alle har langsigtede indsatsmål og delmål for første, andet og tredje år, og der er evalueret på delmålene. Der ses i flere tilfælde progression inden for alle tre områder, og målene er konkrete, målbare og tidsbestemte. Beskrivelse af metode fremgår i mange tilfælde implicit i målene. Feltet pædagogisk handleplan anvendes ikke konsekvent i to af stikprøverne, men i den tredje. Ledelsen redegør for, at de ikke stiller krav om, at medarbejderne bruger pædagogisk handleplan, idet krav og forventninger i hver enkelt kommune kan være forskellige.</p> <p>På elevernes tredje uddannelsesår udarbejdes et kompetencebevis. jf. undervisningsministeriets koncept med en sammenfatning af elevens arbejde med de individuelle mål samt elevens progression.</p>

<p>Tema 3: Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes med et relevant fokus på elevernes personlige og sociale kompetencer som en naturlig del af undervisningen. Eleverne har individuelle personlige mål, fx inden for hygiejne, egenomsorg, det at møde til tiden og at overholde aftaler. Eleverne supplerer med, at de gennem STU'en har tilegnet sig strategier til at rumme udfordringer, fx at gå en tur, for så at vende tilbage med ny energi.</p> <p>I forhold til den sociale udvikling redegør medarbejderne for, at eleverne skal støttes til at indgå i et fællesskab, og fx træner nogle i at sige til, når de skal på toilettet. Gradvist gennem STU'en tilegner eleverne sig færdigheder, der medvirker til, at de kan begå sig på en eventuel arbejdsplads. Eleverne oplever, at de har fået redskaber til at starte en samtale og begå sig socialt. Konkret har en elev sammen med en medarbejder sat sig som mål at tale med tilsynet, hvilket lykkes, og eleven honoreres efterfølgende med en "highfive" fra medarbejderen.</p> <p>Elevernes evne til at håndtere udfordringer og konflikter er en del af dagligdagen, og medarbejderne taler med eleverne om det, og eleverne tilegner sig strategier gennem STU'en. Medarbejderne er opmærksomme på elevernes signaler og tilpasser krav efter det, så større konflikter undgås. Der udarbejdes risikovurderinger ud fra Trafiklysmetoden.</p>
<p>Tema 4: Faglige og erhvervsrettede kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>I forhold til udvikling af elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer understøttes disse gennem strukturerede dagsskemaer for eleverne. I to af grupperne - A og B - har de fire linjer, henholdsvis køkken, Krea og design, E-sport samt Udeliv. I den tredje gruppe er der aktiviteter, som mindre fagspecifikt understøtter elevernes kompetencer, jf. deres funktionsniveau. Tilsynet iagttager, hvordan sidstnævnte gruppe er på gå- og løbehjulstur delvist selvstændigt og delvist med understøttende guidning.</p> <p>Ud over de for eleverne interessebårne linjer er der mulighed for at færdiggøre folkeskolens afsluttende eksamen, hvilket er et ønske fra flere elever. Tilsynet observerer flere elever løse dansk- og matematikopgaver, og en elev fortæller stolt om sin kunnen i forhold til at sætte kommaer, en kompetence som eleven bruger til at hjælpe andre elever.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over, at de, når det er muligt, anvender en Peer to Peer learning, fx mestrer en elev at lave gulerodsboller, og har til opgave at lære det videre til andre elever.</p> <p>STU'en har et relevant fokus på etablering af praktikker, men der har, grundet COVID-19, været en naturlig pause i antallet af praktikker. Medarbejderne søger at finde et relevant match i praktiksted til eleverne, som fx imødekommer deres eventuelle særinteresse. Elever fortæller om positive erfaringer med praktik i fx dagligvarebutik eller genbrugsbutik. Efter endt praktik udfyldes i samarbejde med praktikstedet et praktik-evalueringskema.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at de har en dynamisk medarbejdergruppe med forskellige kompetencer, henholdsvis lærere, pædagoger og ergoterapeuter, som supplerer hinanden og imødekommer elevernes komplekse behov.</p> <p>Der er løbende mulighed for kompetenceudvikling, en medarbejder er i gang med læsevejlederuddannelse, og ellers vægtes det at holde fælles kurser i tilbuddet for at få fælles viden. I forhold til øget fokus på flerfaglighed i opgaveløsningen var en udviklingskonsulent inddraget i faciliteringen heraf.</p>

	<p>Med fast interval afholdes henholdsvis teammøder og møder på tværs med henblik på faglig sparring. Der er mulighed for supervision ved behov.</p> <p>STU'en samarbejder bredt med relevante aktører, fx sagsbehandlere, UU-vejledere, virksomheder, kommunikationscentret og Jobcenteret. På tredje år af STU'en inddrages Jobcenter gennem invitation til elevkonference med henblik på at sikre en god overgang til beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud. STU'en har valgt at supplere kompetencebeviset med en beskrivelse af, hvad der er elevens udfordringer, og hvor der er behov for støtte, for dermed at lette overgangen til jobcenteret.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Egedammens lokaler er beliggende på et større areal med 15 mindre bygninger, der hver især indeholder flere større og mindre rum. Mellem bygningerne er der mulighed for ophold, drivhus, træningsbane, og ligeledes ses der afskærmning i form af et mindre hegn, så eleverne kan opholde sig uforstyrret udendørs.</p> <p>Rum og lokaler er indbydende og overskueligt indrettede med arbejdsstationer, oversigtstavler og plads til en pause. Samlet set fremstår rammerne anvendelige til målgruppen og deres behov. Tilsynet observerer aktive elever, der trives i rammerne, fx motion, køkken og Krea, og eleverne udtrykker tilfredshed med deres muligheder for aktivitet og ophold i rammerne, herunder fx rum og ro til fordybelse.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.